

## Quali prestazioni sono assicurate?

### Annullamento del viaggio

1. Spese di annullamento in caso di mancato inizio del viaggio fino al prezzo di viaggio selezionato

Se l'assicurazione viene stipulata dopo 3 giorni dalla prenotazione del viaggio, sono assicurati solo gli eventi che si verificano a partire dal 10° giorno successivo alla stipula dell'assicurazione (fatta eccezione per i casi di infortunio, decesso o catastrofe naturale).

### Interruzione del viaggio

2. Rimborso delle prestazioni di viaggio prenotate ma non utilizzate fino al prezzo di viaggio selezionato

### Ritardo di arrivo

3. Rimborso delle spese extra per vitto e alloggio durante il viaggio di arrivo fino a € 600,-

### Prolungamento involontario delle ferie

4. Rimborso delle spese extra per vitto e alloggio presso la località di soggiorno fino a € 2.000,-

### Ricerca e soccorso incl. elisoccorso

5. Spese per le operazioni di ricerca e soccorso in caso di incidente, situazione di pericolo in montagna o in mare fino a € 7.500,-

Le somme assicurate indicate nell'elenco delle prestazioni limitano la prestazione dell'assicuratore per tutti gli eventi assicurati. Se stipulate Cancellazione Hotel Plus per più persone che viaggiano insieme, le somme assicurate si applicano a tutte le persone insieme.

## Dove c'è copertura assicurativa?

La copertura assicurativa si applica in Europa in senso geografico, in tutti i Paesi e le isole che si affacciano sul Mediterraneo, Giordania, Madeira, Isole Azzorre e Isole Canarie, ad eccezione di Bielorussia, Russia, Siria, Crimea e delle regioni di Donetsk, Zaporizh'ja, Kherson e Luhansk.

## Quali basi contrattuali si applicano?

Come base contrattuale valgono le Condizioni di Assicurazione Viaggi per il Settore Alberghiero 2024 della EUROPÄISCHE Reiseversicherung AG (ERV-RVB Settore alberghiero 2024). Nel caso in cui norme imperative del diritto italiano siano più vantaggiose per il Contraente, queste prevalgono sul diritto austriaco.

## Premio

per un viaggio di durata massima di 31 giorni in Europa

Prezzo di viaggio fino a	Premio	Prezzo di viaggio fino a	Premio
€ 200,-	€ 12,-	€ 4.500,-	€ 272,-
€ 300,-	€ 18,-	€ 5.000,-	€ 303,-
€ 400,-	€ 25,-	€ 5.500,-	€ 344,-
€ 500,-	€ 31,-	€ 6.000,-	€ 376,-
€ 600,-	€ 37,-	€ 6.500,-	€ 400,-
€ 800,-	€ 48,-	€ 7.000,-	€ 431,-
€ 1.000,-	€ 59,-	€ 8.000,-	€ 493,-
€ 1.200,-	€ 71,-	€ 9.000,-	€ 555,-
€ 1.400,-	€ 83,-	€ 10.000,-	€ 617,-
€ 1.600,-	€ 95,-	€ 12.000,-	€ 741,-
€ 1.800,-	€ 107,-	€ 15.000,-	€ 927,-
€ 2.000,-	€ 119,-	€ 16.000,-	€ 1.019,-
€ 2.500,-	€ 149,-	€ 17.000,-	€ 1.111,-
€ 3.000,-	€ 179,-	€ 18.000,-	€ 1.203,-
€ 3.500,-	€ 210,-	€ 19.000,-	€ 1.295,-
€ 4.000,-	€ 241,-	€ 20.000,-	€ 1.387,-

Se desiderate stipulare l'assicurazione Cancellazione Hotel Plus per più persone partecipanti al viaggio, selezionate il premio per il prezzo del viaggio (incl. le eventuali spese di servizi aggiuntivi e spese di viaggio) di tutte le persone.

Si prega di notare che la somma massima assicurata per l'annullamento del viaggio per prenotazione/evento assicurato è di € 20.000,-.

## Cosa bisogna fare in caso di sinistro?

Si prega di segnalare qualsiasi **reclamo** il più presto possibile tramite

- E-Mail a [erv@gastropool.it](mailto:erv@gastropool.it)
- Posta a gastropool Italien GmbH  
Via Macello 53 B  
Italia - 39100 Bolzano

Siamo anche disponibili per telefono se avete delle **domande**:  
Tel: +39 0471 980 331.

## Domande sulla copertura assicurativa

**Partner di vendita:** L'assicurazione è organizzata dal rispettivo fornitore di alloggi. gastropool Italien GmbH supporta il fornitore di alloggi nei seguenti modi.

Le domande relative alla copertura assicurativa e al pagamento del premio possono essere rivolte al rispettivo fornitore dell'alloggio o a:

gastropool Italien GmbH  
Schlachthofstraße 53 B, I-39100 Bolzano  
Tel: +39 0471 980 331  
E-Mail: [erv@gastropool.it](mailto:erv@gastropool.it)

## Chi è l'assicuratore?

**Europäische Reiseversicherung AG,**

Sede in Vienna. Kratochwjlestraße 4, A-1220 Vienna

Tel.: +43 1 317 25 00, E-Mail: [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at), [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at),

Registro delle Imprese HG (Tribunale Commerciale) Vienna FN 55418y.

Il nostro foglio informativo sul trattamento dei dati è disponibile su [europaeische.at/datenschutz](http://europaeische.at/datenschutz) o può essere richiesto al nostro servizio clienti.

Autorità di vigilanza: FMA Finanzmarktaufsicht, Settore: vigilanza assicurativa, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Vienna.

Europäische Reiseversicherung AG appartiene al gruppo di imprese di Assicurazioni Generali S.p.A., Trieste, iscritta all'albo dei gruppi assicurativi dell'IVASS con il numero 026.



Mag. Wolfgang Lackner



Mag. Christian Wildfeuer